



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA  
UNIVERSITARIA**

La acción tutorial en alumnos de contabilidad en una universidad  
privada, 2019

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Docencia Universitaria

**AUTORA:**

Br. Katherine Micaela Cáceres Fuentes (ORCID: 0000-0002-4900-1894)

**ASESOR:**

Dr. Yolvi Javier Ocaña Fernández (ORCID: 0000-0002-2566-6875)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y Aprendizaje

**LIMA - PERÚ**

**2020**

### **Dedicatoria**

Esta tesis está dedicada: A mi hermana Rosa Elvira Cáceres Fuentes, por su cariño y apoyo incondicional, durante todo este proceso, por estar conmigo en todo momento gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía, de no temer las adversidades porque Dios está conmigo siempre. A toda mi familia porque con sus oraciones, consejos y palabras de aliento hicieron de mí una mejor persona y de una u otra forma me acompañan en todos mis sueños y metas.

### **Agradecimiento**

Agradezco a mi asesor Dr. Yolvi Javier Ocaña Fernández por su guía y consejos, a todos los docentes que me enseñaron en esta Maestría y a las autoridades de la Escuela de Posgrado de la universidad César Vallejo.

## Página del jurado



### DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **KATHERINE MICAELA CÁCERES FUENTES**

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Docencia Universitaria*, ha sustentado la tesis titulada:

**LA ACCIÓN TUTORIAL EN ALUMNOS DE CONTABILIDAD DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA, 2019**

Fecha: 24 de enero de 2020

Hora: 9:30 a.m.

#### JURADOS:

**PRESIDENTE:** Dr. Segundo Perez Saavedra

Firma:

**SECRETARIO:** Dr. Angel Salvatierra Melgar

Firma:

**VOCAL:** Dr. Yolvi Ocaña Fernández

Firma:

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

Aprobado por mayoría

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....

.....

.....

.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

CONNECCION APO

CONNECCION METODOLOGIA

.....

.....

**Nota:** El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Katherine Micaela Cáceres Fuentes, estudiante de la Escuela de Posgrado, del programa Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad César Vallejo, sede Lima Norte; declaro que este trabajo académico titulado *La acción tutorial en alumnos de Contabilidad en una universidad privada, 2019* para la obtención del grado académico de Maestra en Docencia Universitaria es de mi autoría.

Por tanto, expongo lo siguiente:

He parafraseado todas las fuentes empleadas de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.

No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.

Este trabajo de investigación no ha sido presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.



---

Katherine Micaela Cáceres Fuentes

DNI 74357371

Lima, 24 de enero de 2020

## Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
<b>I. Introducción</b>	<b>1</b>
<b>II. Método</b>	<b>9</b>
2.1 Diseño de investigación	9
2.2 Método de investigación	9
2.3 Diseño de investigación	9
2.4 Definición conceptual de la variable 1: <i>acción tutorial</i>	9
<b>III. Resultados</b>	<b>13</b>
<b>IV. Discusión</b>	<b>20</b>
<b>V. Conclusiones</b>	<b>23</b>
<b>VI. Recomendaciones</b>	<b>24</b>
<b>Referencias</b>	<b>25</b>
<b>Anexos</b>	
Anexo 1: Matrices de consistencia, de operacionalización e Instrumento	32
Anexo 2: Base de datos, resultados adicionales	33
Anexo 3: Instrumento de investigación: “Escala sobre acción natural”	39
Anexo 4: Certificados de validación de instrumentos, de autorización y otras evidencias	41
Anexo 5: Resolución Jefatural	59

## Índice de tablas

Tabla1:	Operacionalización de la variable Acción Tutorial	10
Tabla2:	Resumen de procesamiento de casos	11
Tabla3:	La validez fue determinada a través del juicio de expertos.	12
Tabla4:	Análisis de fiabilidad de la acción tutorial	13
Tabla5:	Acción Tutorial (Agrupada)	13
Tabla6:	Desarrollo personal (agrupada)	13
Tabla7:	Desarrollo académico (agrupada)	14
Tabla8:	Desarrollo profesional (agrupada)	14
Tabla9:	Prueba de normalidad de los datos	15
Tabla10:	Prueba de hipótesis - La dimensión predominante de la acción tutorial en alumnos de Contabilidad en una universidad Privada, 2019	16
Tabla 11:	Prueba de hipótesis - El indicador predominante dentro del Desarrollo Personal en alumnos de Contabilidad en una universidad Privada, 2019	17
Tabla12:	Prueba de hipótesis - El indicador predominante dentro del Desarrollo Académico en alumnos de Contabilidad en una universidad Privada, 2019	18
Tabla13:	Prueba de hipótesis - El indicador predominante dentro del Desarrollo Profesional en alumnos de Contabilidad en una universidad Privada, 2019	19

## Resumen

La tesis titulada *La acción tutorial en alumnos de Contabilidad en una universidad privada, 2019* presentó como objetivo determinar la predominancia tanto de las dimensiones como de los indicadores que componen la variable *acción tutorial*, así mismo planteo sus objetivos específicos, donde la función es el indicador predominante dentro del desarrollo personal, académico, profesional, indicadores de la acción tutorial

La tesis fue desarrollada con una muestra de 293 participantes mediante una encuesta que presentó el resultado de la investigación fue de 0.959 de 26 ítems lo que asegura la validez confiabilidad del instrumento. La investigación fue no experimental de tipo transversal.

Los resultados indicaron que, según los resultados obtenidos, el 64.80% de los participantes consideraron que la acción tutorial recibida fue regular; el 33.10% consideró que fue adecuada; el 2% consideró que fue inadecuada, las dimensiones desarrolladas (personal, profesional, académica) mostraron valores adecuados. A modo de conclusión, se determinó que la acción tutorial es considerada como regular dentro del proceso de aprendizaje de los futuros contadores. Las dimensiones obtuvieron resultados con valores adecuados.

**Palabras claves:** acción tutorial, desarrollo personal, desarrollo profesional, desarrollo académico.



## **Abstract**

The thesis entitled the tutorial action in Accounting students in a private university, 2019 presented as an objective to determine the predominance of both the dimensions and the indicators that make up the variable tutorial action, also raised its specific objectives, where the function is the indicator predominant within personal, academic, professional development, indicators of tutorial action.

The thesis was developed with a sample of 293 participants through a survey that presented the result of the research was 0.959 out of 26 items, which ensures the reliability of the instrument. The research was non-experimental cross-sectional.

The results indicated that According to the results obtained, 64.80% of the participants considered that the tutorial action received was regular; 33.10% considered it adequate; 2% considered that it was inadequate, the developed dimensions (personal, professional, academic) showed adequate values. As a conclusion, it was determined that the tutorial action is considered to be regular within the process of learning future accountants. The dimensions obtained results with adequate values.

**Keywords:** tutorial action, personal development, professional development, academic development.